



# TANIA ENRÍQUEZ

Fotos:  
Tania Enríquez

## Hablamos con Tania Enríquez, Técnico de RR.HH. y docente en la Fundación-Escuela de Relaciones Laborales de A Coruña.

V.- ¡Hola, Tania! ¿Cuéntame algo que hayas vivido trabajando en RR.HH.?

TE.- Sin duda, la anécdota que no me canso de contar, una y otra vez, ocurrió en mi primer día de trabajo en el departamento de Recursos Humanos, cuando trabajaba en ABANCA.

V.- ¿Y qué ocurrió?

TE.- En aquel momento, ABANCA gestionaba unos 6.000 trabajadores. Lo que ocurrió provocó un giro de 180º en mi actitud. Fue el primer contacto profesional con mi

jefe. Acababa de terminar mis estudios universitarios de postgrado y estábamos él y yo solos en una sala, con lo que eso intimida a una recién llegada. Después de una calurosa acogida y una charla cercana concluye su intervención sentenciando: “Tania, no me importa que pierdas 1.000.000 euros; lo que me importa y valoro es que me lo cuentes cuanto antes”. Esta frase fue la que marcó un antes y un después en mi carrera profesional y supuso un choque con la realidad. En ese momento, me di cuenta que dos de los grandes pilares de los Recursos Humanos son la confianza y la responsabilidad.



V.- Sí, son dos valores esenciales, lo acepto.

TE.- Y son bidireccionales, Se comportan como un gran mecanismo engranado a la perfección.

V.- ¿Qué te gusta de los Recursos Humanos?

TE.- Esa pregunta la suelo formular yo en mis sesiones formativas.

V.- ¿Y qué te responden?

TE.- Las respuestas más comunes suelen incidir en el siguiente mensaje: “me dedico a los Recursos Humanos porque me gustan las personas”. Y mi siguiente pregunta es: “¿Y a quién no?”.

V.- ¿Y a quién no?... ¿Qué es lo que le gusta a Tania?

TE.- Los Recursos Humanos me gustan porque me permiten estar en constante evolución, aprendiendo día a día de la mano de profesionales, jefes o compañeros, empapándome de su conocimiento para crecer y conseguir ser un poquito mejor. En mi opinión, como

## **"LOS GRANDES PILARES DE LOS RECURSOS HUMANOS SON LA CONFIANZA Y LA RESPONSABILIDAD".**

acostumbro a decir, la vida tiene que ser y es un aprendizaje diario. Todo lo bueno que venga es una consecuencia del trabajo y de la actitud diaria, de la oportunidad que se presenta cada día; pero esto requiere calma, porque, para mí, la diferencia no está en ir rápido y tener prisa, sino en aprender mucho cada día, aunque sea despacio.

V.- ¿Esa fue la razón para haber estudiado Recursos Humanos?

TE.- La verdad es que desde pequeña he vivido rodeada de familiares que se dedican al mundo de la empresa, directa o indirectamente, y siempre me ha llamado la atención la complejidad que supone gestionar el talento, saber

**"ESTAMOS RODEADOS DE PERSONAS QUE PIENSAN Y DEBEMOS BENEFICIARNOS DE ESE TALENTO QUE HEMOS CONTRATADO, POR EL QUE ESTAMOS APOSTANDO. NO PODEMOS LIMITARNOS A CONSIDERAR A LAS PERSONAS COMO SIMPLES "ROBOTS", QUE EJECUTAN SU TAREA SIN MÁS. HAY QUE SABER ESCUCHAR".**

**—TANIA ENRÍQUEZ, TÉCNICO DE RECURSOS HUMANOS Y DOCENTE EN ERLAC.**

reconocer lo que aporta la marca personal de cada uno. Tenía claro que mi carrera profesional se orientaría de algún modo hacia la empresa. En el momento de tomar la decisión, con 18 años y mucha presión, tenía el corazón dividido entre dos mundos: la enseñanza y la empresa.

V.- ¿Cuál ganó?

TE.- Decidí no dejar de lado ninguno, sino intentar que fuesen complementarios. A día de hoy, después de adquirir experiencia y experiencias, compatibilizo el trabajo en un departamento de Recursos Humanos con la docencia universitaria.

V.- ¿Crees que hay que cambiar algo?

TE.- Estar en Recursos Humanos te obliga a modificar tanto tu pensamiento como se modifican el entorno y las circunstancias. Hoy podemos tener una visión y el año que viene otra diferente. Todo depende del momento que te toque vivir, y el ejemplo más evidente es la crisis que estamos padeciendo por causa de la COVID 19. Pensando esto, lo primero que hay que cambiar es a nosotros mismos.

V.- ¡Touché! ¿Cómo es eso?

TE.- Debemos volvernos más flexibles para adaptarnos al cambio constante y, sobre todo, aprender a escuchar.

En Recursos Humanos cada día nos salpica una nueva tendencia a la que tenemos que adaptarnos, casi sin tiempo, de hoy para mañana. Además, estamos rodeados de personas que piensan y debemos beneficiarnos de ese talento que hemos contratado, por el que estamos apostando. No podemos limitarnos a considerar a las personas como simples “robots”, que ejecutan su tarea sin más. Hay que escuchar.

## **"Debemos volvernos más flexibles para adaptarnos al cambio constante y, sobre todo, aprender a escuchar".**

V.- Imagínate que estamos en el 2030. ¿Cómo te ves dentro de diez años?

TE.- Esa pregunta recuerdo que me la formuló por primera vez Javier Cebreiros cuando yo estudiaba el Máster en Dirección y Gestión de Personas de la Fundación-Escuela de Relaciones Laborales de A Coruña (ERLAC). Mi respuesta fue espontánea: “no tengo ni idea”. Esa pregunta dejó un poso en mí, porque días después estaba preocupada por no alcanzar a imaginar qué sería de mí en 10 años. En aquel momento me preguntaba a mí misma: pero Tania, ¿Cómo no lo vas a saber?

V.- ¿Y ahora?

TE.- La realidad es que, a día de hoy, sigo sin saberlo. Lo que sí sé es cómo me gustaría vivir esos 10 años de tránsito: creciendo y desarrollándome involucrada en proyectos profesionales diferentes, como hasta ahora; viviendo nuevas experiencias, aprendiendo de mis errores pasados y esperanzada en alcanzar la madurez profesional. Hoy tengo claro que no me gustaría renunciar a ninguna de mis dos pasiones: empresa y universidad; aunque el tiempo y las circunstancias pueden revolucionar mi vida y mi pensamiento. Lo importante es hacer lo que quieres hacer y decidir hacia donde quieres ir. Ya se encargará la vida de ofrecernos oportunidades para demostrar nuestra valía. ¡Hay que seguir avanzando!



**Tania Enríquez**  
Técnico de Recursos Humanos  
Docente en ERLAC