



# LUCÍA SÁNCHEZ

Fotos:  
Lucía Sánchez  
Ferreiro

## Hablamos de cambios: tecnología, selección y feedback; con Lucía Sánchez Ferreiro, Técnico de RRHH en Bysidecar.

V.- Hablemos del futuro, Lucía ¿Cómo te ves dentro de diez años?

LS.- Sobre todo, espero haber crecido profesionalmente. Ya lo he hecho, pero me gustaría seguir haciéndolo. Me encantaría echar la vista atrás, ver esa trayectoria ascendente y ver todos los retos a los que me he enfrentado y cómo los he superado.

V.- Cuéntanos algún reto.

LS.- Ahora mismo, lo que se me viene a la cabeza, pues lógicamente es el COVID-19. La necesidad de

adaptarse en tiempo récord, de instaurar teletrabajo para toda la compañía en un par de días y ser capaces de que todo fuese bien. Fue un gran experimento y, la verdad, estamos encantados con la respuesta de los trabajadores de Bysidecar.

V.- Hablemos de más cambios. ¿Por cuál empezamos?

LS.- La selección ha evolucionado. Tenemos que adaptarnos a otro tipo de perfiles más digitales, más tecnológicos y analíticos... Además, es



imprescindible tener un plan de inbound recruiting para atraer a candidatos, ya que este tipo de perfiles suele estar cómodo y bien remunerado. Es necesario atraerlos de otra forma y venderles el proyecto. La selección tiene ahora esa parte comercial, tenemos que ir a buscar a los candidatos y convencerles para que se enamoren de tu proyecto. Esto va ligado a las nuevas profesiones. Desde que estoy en Bysidecar, cada día busco perfiles distintos, digitales, por supuesto, ya que se trata de una consultora digital; pero sobre todo muy especializados. Eso es algo que me llamó mucho la atención: la exigencia de perfiles muy especializados.

V.- Parece que la tecnología ha influido en todos los sectores.

LS.- Sí. A mí me encanta todo lo digital y todas

## **"IMPRESINDIBLE TENER UN PLAN DE INBOUND RECRUITING PARA ATRAER A CANDIDATOS".**

las nuevas herramientas o aplicaciones nuevas. Me fascina trastear en todo, pero ¡desde pequeñita!

V.- ¿Y Recursos Humanos tiene que digitalizarse?

LS.- Los departamentos de Recursos Humanos tienen que ir adaptándose también internamente a las nuevas tecnologías. Yo creo que en esto la gente está concienciada y, cada vez más, optan por nuevas herramientas que faciliten la

"LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ES CLAVE PARA DAR FEEDBACK A LOS EMPLEADOS. NO SOLO SABER SI LO ESTÁ HACIENDO MAL O BIEN, SI NO POR DETECTAR QUÉ PUEDE CAMBIAR PARA IR MEJORANDO".

—LUCÍA SÁNCHEZ, TÉCNICO DE RRHH EN BYSIDE CAR

automatización, para que así las personas que formamos parte de los departamentos de Recursos Humanos, nos centremos en tareas que aportan más valor.

V.- ¿Qué te gustaría tener tecnológicamente ahora?

LS.- Me encantaría tener un chatbot para poder resolver preguntas frecuentes sobre la nómina. Las respuestas serían: te ha subido el IRPF, se ha incluido un variable, se regulariza a lo largo del año (ríe).

V.- Y más allá de la tecnología, ¿qué otra esfera es clave para las empresas hoy en día?

LS.- Además de la tecnología, creo que la evaluación del desempeño es clave para dar feedback a los empleados. Cada vez más, el empleado demanda más feedback.

V.- ¿Que le digamos lo que está bien y lo que está mal?

LS.- No solo saber si lo está haciendo mal o bien, que también, si no por detectar qué puede cambiar para ir mejorando. El feedback es

imprescindible para ir creciendo y mejorar.

V.- Y como profesionales de Recursos Humanos, ¿cómo podemos mejorar? Dame feedback.

LS.- Pues como todos. Hay que ir progresando y adaptando los departamentos de Recursos Humanos al nuevo paradigma.

V.- ¿Cuál es el nuevo paradigma?

LS.- Por ejemplo, como ya dije, en el entorno digital tenemos que conocer nuevos perfiles profesionales, nuevas formas de reclutamiento, estrategias de inbound recruiting, establecer una gestión diferente de estos perfiles para la retención del talento...

**"En el entorno digital tenemos que conocer nuevos perfiles profesionales, nuevas formas de reclutamiento, estrategias de inbound recruiting, establecer una gestión diferente de estos perfiles para la retención del talento..."**

V.- Ante de acabar, ¿qué es lo que te gusta de los Recursos Humanos?

LS.- ¿Ahora es cuando tengo que decir porque me gustan las personas? (Se ríe)

V.- Es una posibilidad, sí.

LS.- A ver, en realidad, me gusta trabajar para y por las personas, por eso me metí en este mundo. Me parece increíble ver cómo la gente crece dentro de una organización y darle las herramientas para ello: formación, planes de carrera, programas de desarrollo... Es muy gratificante seleccionar a alguien y luego ver cómo ha crecido e incluso promocionado. Y además, tengo muchas anécdotas. Trabajar con personas es lo que tiene, que es también muy divertido y te puede pasar de todo.



Lucía Sánchez Ferreiro  
Digital Player  
Técnico de RRHH en Bysidecar